

Más información:

www.servicequality.net

e-mail: ventas@servicequality.net

Videoteca Service First

Algunas empresas que han incorporado la Videoteca Service First a su plataforma de entrenamiento (lista parcial en orden alfabético)

335 Medical Group, Air Force	Alarmas de Guatemala (Guatemala)	APL de Mexico (México)
3M El Salvador	Alarmas De Guatemala S.A. (Guatemala)	Apolo Compañía de Servicios Petroleros (Bolivia)
A&A Comercial (El Salvador)	Albany Transport, Inc.	Apotex Nicaragua (Nicaragua)
A.A. Ricardo Deschamps Diaz (Mexico)	Alexcor Ltd. (South Africa)	Apparel Transportes (Guatemala)
A.R. Kamm	Alfonso Carrillo y Asociados (Guatemala)	Aprofam (Guatemala)
A-1 Freeman Relocation	Aliansa (Guatemala)	APS Big A Auto Parts
Aaron Communications	Alimentos Generales, S.A. (Guatemala)	Aqua Magic (Guatemala)
Abastecedora Industrial (Guatemala)	Alkemy (Guatemala)	Aqua Sistemas (Guatemala)
ABB (Venezuela)	Allas (Honduras)	Aquiles Morel (Republica Dominicana)
Abbott Laboratorios (Venezuela)	Allen Storage & Moving	Aranzazu (México)
Acceso (Guatemala)	Almacena (Nicaragua)	Arch Communications
Ace Grasas (Colombia)	Almacenes Generales de Deposito Del Oeste (Costa Rica)	Armstrong World Industries
Acoaceig (El Salvador)	Almacenes Generales del Bajio (México)	ASA Posters de Guatemala S.A.
ACS	Almacenes Japon (Guatemala)	Aseguradora General (Guatemala)
Acumuladores Duncan de Venezuela	Almacenes Paiz (Guatemala)	Aseguradora Hondureña (Honduras)
Adeca S.A. (Guatemala)	Almacenes Paris Comercial (Chile)	Aseguradora Mundial (Panamá)
Ademco	Alminsa	Asesoría en Publicidad y Marketing (México)
Administradores de Riesgo de Centroamerica (Guatemala)	Alstom Signaling	Ashland Chemical Company
Advantek, Inc.	Aluminios de Centro America (El Salvador)	Asimex (El Salvador)
Aerodocumentador Aduanal (México)	Amatique Bay Resort & Marina (Guatemala)	Asimex, S.A. de C.V. (Costa Rica)
Aeromar (El Salvador)	Amtcor White Cap de Venezuela (Venezuela)	Asociacion Demografica Salvadoreña (El Salvador)
Affiliated Food Stores	American Cablevision	Association Surgical Technologies
AFP Confia (El Salvador)	American English Overseas Center (Panama)	Atari (México)
Agencia de Publicaciones de Costa	American Office Supplies (El Salvador)	Atari, S.A. de C.V. (Mexico)
Agencia de Viajes Aviatur (Colombia)	American Rental Association	Athens Janitor Supply Company
Agencia de Viajes Lemans (El Salvador)	Amersew de Honduras (Honduras)	Atlantic Division
Agencia de Viajes Lemans S.A. (Costa Rica)	Amnet El Salvador (El Salvador)	Atom Travel (Venezuela)
Agencias Way S.A. (Guatemala)	Ana Belly (Guatemala)	Auto Servicios Generales (Guatemala)
Agentes Aduanales Asociados para el Comercio Exterior (México)	AOL Time Warner, Inc.	Autobuses del Noroeste (México)
Agribodega (Guatemala)	AP Automotive	Autocentro (El Salvador)
Agricafe (Guatemala)	Aparatos Electromecanicos Von Haucke (México)	Autokia (El Salvador)
Agro-Pro Centroamerica (Costa Rica)	APC Computacion (Guatemala)	Automotriz R.A. Nicol (Guatemala)
Ahorromet (El Salvador)	APCU de El Salvador	Automundo, S.A. (Honduras)
Air Fan North American	APCU Thompson Asociados de El Salvador (El Salvador)	Autopartes (Guatemala)
Alarma 24 (República Dom.)		Aval Card (Nicaragua)

Avance Ingenieros (El Salvador)	Banco del Agro (Guatemala)	Bodega Farmaceutica (Guatemala)
Avert, Inc.	Banco del Café, S.A. (Guatemala)	Bonneville Machine
Avery Dennison (México)	Banco del Quetzal (Guatemala)	Boquitas Fiestas (Honduras)
Avery Dennison (Colombia)	Banco Desarrollo (El Salvador)	Briggs Corporation
Avianca (Colombia)	Banco Fichosa (Honduras)	Bristol-Myers Squibb (Guatemala)
Avicola Villalobos (Guatemala)	Banco G&T Continental (Guatemala)	Brookdale Chrysler
Avis Rent-A-Car	Banco Industrial (Guatemala)	Brookside Lab
Aymara & Asociados (Guatemala)	Banco Interfin (Costa Rica)	Budget Car Rental (Mexico)
Baker's Foods	Banco Mercantil (Nicaragua)	Budget Rent-A-Car (Costa Rica)
Bakers Management	Banco Nacional de Panama (Panama)	Burger King (Costa Rica)
Baldwin Supply Company	Banco Nicaragua (Nicaragua)	Burroughs & Chaplin Company, Inc.
Baldwins (South Africa)	Banco Nicaraguense (Nicaragua)	C.L. Rivara Consulting Group (Guatemala)
Ball Seed Company	Banco Promerica (El Salvador)	Cable, S.A. (Guatemala)
Bancasa (El Salvador)	Banco S.C.I. (Guatemala)	Cablemas (Mexico)
Banco Centro (Nicaragua)	Banco San Jose, S.A. (Costa Rica)	Cacic (Guatemala)
Banco Agrícola Comercial de El	Banco Universal, S.A. (Ecuador)	Cafam (Colombia)
Banco Agrícola, S.A. (El Salvador)	Banco Uno (Guatemala)	Cafeterias Asociadas (El Salvador)
Banco Agromercantil (Guatemala)	Bancomer Transfer Services, Inc.	Callguard (South Africa)
Banco Aliado (Panamá)	Banex (Costa Rica)	Calzado Coban (Guatemala)
Banco Aliado, S.A. (Panama)	Banex (Guatemala)	Calzatodo (Colombia)
Banco Atlantida (Honduras)	Bank of Elk River	Caniz Internacional Corp (Guatemala)
Banco Bancrecen (Costa Rica)	Bank of Maple Plain	Caniz Van Lines (Guatemala)
Banco Banex (Costa Rica)	Bankboston (Panama)	Capris, S.A. (Costa Rica)
Banco BHD (República Dom.)	Banplus Valores (Venezuela)	Caprisa (Honduras)
Banco Bisa (Bolivia)	Bantec Internacional (Costa Rica)	CareAlliance Health Services
Banco Caley Dagnall (Nicaragua)	Baptist Manor	Cargill (Venezuela)
Banco Central de Honduras	Base de Datos y Telematica (Venezuela)	Cargo Expreso (Guatemala)
Banco Continental, S.A. (Guatemala)	Batista Relaciones Publicas (Costa Rica)	Carrillo y Asociados (Guatemala)
Banco Cuscatlan (El Salvador)	Baxter Healthcare (Costa Rica)	Casa Pellas (Nicaragua)
Banco de America Central (El Salvador)	Bayer (Guatemala)	Casa Penayotti (Honduras)
Banco de Antigua (Guatemala)	BBDO Guatemala	Cash Xpress (Guatemala)
Banco de Comercio de El Salvador	BDF Centroamerica (Guatemala)	CCENTROMCI (Honduras)
Banco de Comercio, S.A. (Guatemala)	Benavides (Mexico)	Cek de Coentro America (Costa Rica)
Banco de Costa Rica (Costa Rica)	Berger Transfer	Celstel (Honduras)
Banco de Credito Centroamericano (Nicaragua)	Betantecnica (Costa Rica)	Cemaco (Guatemala)
Banco de la Exportacion, S.A. (Honduras)	Betantecnica (Guatemala)	Cementerio Jardin Diego de Holguin
Banco de la Produccion (Honduras)	Bic Honduras (Honduras)	Cementos del Norte (Honduras)
Banco de la Produccion (Nicaragua)	Bloomington Speedy Car Wash	Cementos Progreso (Guatemala)
Banco de los Trabajadores (Guatemala)	Bloteca, S.A. (Guatemala)	Centek Building Products, Inc.
Banco de Nor-Oriente, S.A. (Guatemala)	Blue Cross & Blue Shield MN	Central de Alimentos (Guatemala)
Banco de Occidente (Guatemala)	Blue Ridge Security	Central Distribuidora (Guatemala)
Banco de San Jose (Costa Rica)	BN Valores Puesto de Bolsa (Costa Rica)	Central Motriz (Guatemala)

Central Productos Alimenticios Universal (Guatemala)	Comcel (Guatemala)	Continental Airlines (Nicaragua)
Centro America (Guatemala)	Comercial Bensa (Guatemala)	Continental Hose
Centro Cultural de Las Americas (Guatemala)	Comercial Dipa (Honduras)	Continental Motores (Guatemala)
Centro de Alta Tecnología, S.A.	Comercial Genesis (Guatemala)	Coomoepal (Colombia)
Centro Dental de Especialistas (Guatemala)	Comercial Puerto Libre (Nicaragua)	Coop. S.M. Juan Xxiii (Panamá)
Centro Dental Metropolitano (Guatemala)	Comercial Roma (El Salvador)	Cooperativa Mixta Cacvil (Honduras)
Centro Distribuidor, S.A.(Guatemala)	Comercial Roshfrans (México)	Cooperativa Sagrada Familia (Honduras)
Centrofarma (Guatemala)	Comercializadora Metropolitana (Guatemala)	Cooperativa San Jose Obrero (Guatemala)
Century 21 Mexico (México)	Comfaunion (Colombia)	Cooperativa Santiago de Coatepeque (Guatemala)
Cerveceria Hondureña (Honduras)	Comite Pro-Ciegos y Sordos (Guatemala)	Cooperativa UPA, R.L. (Guatemala)
CETCO (Perú)	Commerce Bank (USA)	Coopeservidores R.L. (Costa Rica)
Cetron de El Salvador (El Salvador)	Community Federal Savings & Loan Association	Copachisa (México)
CF Anderson Co., Inc.	Companex (Bolivia)	Copley Hospital
Chateau Marymoor	Companex, Ltda. (Guatemala)	Coppel (México)
CIA. Distribuidora de Automoviles (México)	Compania Afianzadora y Aseguradora de Panamá	Coral (Guatemala)
Ciasa (Guatemala)	Compañía Andina de Comercio, S.A.	Corinproinca (Venezuela)
Cicadex (Costa Rica)	Compañía Aseguradora y Afianzadora	Corinsa (Honduras)
Cide Energia Instituto Costarric (Costa Rica)	Compania Comercial Ceteco (La Curacao) (El Salvador)	Cornell University (USA)
Cidisa (Guatemala)	Compañía Comercial Ceteco de Nicaragua (Nicaragua)	Corpeco, S.A.(Costa Rica)
Cierres Automaticos National (México)	Compañía Comercial Ceteco de Nicaragua (Nicaragua)	Corpel (El Salvador)
Cilco Gas Service Department	Compañía Hidrogas Combustible (México)	Corpobanco (Guatemala)
CINDE (Costa Rica)	Compania Nestle Costa Rica	Corporacion Agropecuaria Corpeco (Costa Rica)
Citigroup, Inc. (USA)	Compañía Quimica Industrial (El Salvador)	Corporacion Caprices (Guatemala)
City of Brooklyn Park, MN	Complejo Medico Marbella-Ochsner (Panama)	Corporacion CentroAmericana de Tv Y
City of Kingsville, TX	Compu-Accesorios (Guatemala)	Corporacion Cimer-Dijesa (El Salvador)
Clean Sweep	Concapersa (Guatemala)	Corporacion de Capitales (Guatemala)
Clearview Long-term Care & Rehab	Confecciones Europa (Guatemala)	Corporacion de Industrias Forestales (Guatemala)
Clement Communications	Confectionery Group (México)	Corporacion de Servicios, S.A.
Clima Ideal (Costa Rica)	Confort, S.A. (Panama)	Corporacion Falcon (Guatemala)
Clinica San Fernando (Panamá)	Connelly Hardware	Corporacion G&t Continental (Guatemala)
CNA (South Africa)	Conquistador Ramada Hotel (Guatemala)	Corporacion Interfrutd (Costa Rica)
Cocinas y Refrigeradoras de El Salvador (El Salvador)	Conscorp (South Africa)	Corporacion Medcom (Panamá)
Codico (Guatemala)	Consorcio de Informacion y Seguridad (Costa Rica)	Corporacion Mia (Guatemala)
Coeimsa (Guatemala)	Construflex (Costa Rica)	Corporacion Pipasa (Costa Rica)
Cofiño Stahl y Compañia (Guatemala)	Construmarket (El Salvador)	Corporacion Rostipollos (Costa Rica)
Colegios Superiores de Costa Rica (Costa Rica)	Consuerte (Colombia)	Corporacion Servivalores (Costa Rica)
Colgate Palmolive (Costa Rica)	Consultores e Inversiones (El Salvador)	Corporacion Tawachi (Panama)
Columbia Center Auto Wash	Contacto (Colombia)	Corporacion Vargas Matamoros (Costa Rica)
Columbia University		Cosmeticos y Modas (El Salvador)
Combex-IM (Guatemala)		

Cosmeticos Y Perfumes (El Salvador)	Digi International	El Gallo mas Gallo de Alajuela (Costa Rica)
Cosquisa (Honduras)	Dillaresa (Honduras)	El Periodico (Guatemala)
Courier Internacional (Guatemala)	Directv (Costa Rica)	El Salvador Network (El Salvador)
Creatividad y Tecnicas Promocionales (México)	Diseño (El Salvador)	Eldercare Communications
Credicorp Bank (Panamá)	Distelsa (Guatemala)	Electric (Guatemala)
Credigas C.A. (Dominican Republic)	Distincomer, S.A. (Guatemala)	Electrosistemas Fondeur (República Dom.)
Credinter (Guatemala)	Distribuidora Alcazaren (Guatemala)	Elkay Manufacturing Company
Credito Hipotecario Nacional de Guatemala	Distribuidora de Automoviles (El Salvador)	Elkhart Telephone Company, Inc.
Credomatic (Costa Rica)	Distribuidora Internacional (México)	Elvatron (Costa Rica)
Credomatic (Honduras)	Distribuidora los Encuentros (Guatemala)	Embotelladora Central (Guatemala)
Credomatic (Guatemala)	Distribuidora Mayorista (Guatemala)	Embotelladora de Sula (Honduras)
Credomatic (Nicaragua)	Distribuidora Michelle (Honduras)	Embotelladora del Sur (Guatemala)
Credomatic de Honduras	Distribuidora San Jeronimo (Guatemala)	Embutidos Paris, Hermanos Cartin (Costa Rica)
Crisba, S.A. (Costa Rica)	Distribuidora Santa Marta (Guatemala)	Emisoras Unidas (Guatemala)
Cruz Roja Mexicana (México)	Diszasa (El Salvador)	Empresa Electrica de Guatemala, S.A.
CSV Servicios Sociedad Anonima (Costa Rica)	Diverlandia, S.A. (Panama)	Empresa Guatemalteca Cigna de Seguros
CTL, S.A. de C.V. (El Salvador)	DM Nacional de Guatemala (Guatemala)	Empresa Mexicana de Manufacturas (México)
Cuba Libre Restaurant Bar (Mexico)	DNC (El Salvador)	Empresas Romero Inc (Panamá)
Cy Bear, Inc. de Panama	Dobson Communicatin (Cellular One)	Energy Systems Industries, Inc.
Dale Feste Auto	Donfer (México)	Enfoque Empresarial (Panamá)
De Mateo y Compañia (México)	Dosel (Costa Rica)	Enhanced Transportation Services
Del Rio Exportaciones (Costa Rica)	Drogueria Inti (Bolivia)	Esco (Costa Rica)
Demasa (Costa Rica)	Drogueria Medica Internacional (Honduras)	Especialidades Monterrey (Mexico)
Deposito Medico Dental (Panamá)	Drogueria Santa Lucia (El Salvador)	Esso Automarket Salvadorita (Nicaragua)
Desarrollos de Bolsa (Guatemala)	Drogueria Santa Maria (Guatemala)	Esso Brasileira de Petroleo (Brasil)
Desarrollos Hoteleros (Guatemala)	Drogueria Washington (Guatemala)	Esso Standard Oil (El Salvador)
Desarrollos Inmobiliarios Habitasul,S.A	Duralita de Centroamerica (El Salvador)	Esso Standard Oil (Guatemala)
Despacho de Contabilidad y Auditoria (El Salvador)	Durban Elec. (South Africa)	Etiquetas Electronicas de Occidente (México)
Dessa Muebles (México)	Dutriz Hermanos (El Salvador)	Eurolatina Shipping & Chartering (Colombia)
DHL Guatemala	E. Wong (Perú)	Europa (El Salvador)
DHL Honduras	East Iowa Community College Dist	Eurostar (Colombia)
Diagraph Mexico (México)	East of Chicago Pizza Co.	Exactus (Costa Rica)
Diario El Tiempo (Honduras)	Easthaven Villa	Exclusivas Jade Internacional (México)
Diario La Prensa (Honduras)	Ebenezer Society	Expomex Productividad Integral (México)
Dicom CentroAmerica, S.A.de C.V. (El Salvador)	EBP Health Plans	Fabrica de Cajas y Sobres (Panamá)
Didatsa-Mil (Nicaragua)	Ediciones Fiscales Isef (México)	Fabrica de Calzado San Bosco (Costa Rica)
Didea (El Salvador)	Ediciones Superiores (Guatemala)	Fabrica de Muebles La Cibeles (México)
Didelco (El Salvador)	Edisa – Bosch (Guatemala)	Fabrica de Papel San Francisco (México)
Difoto (Guatemala)	EDS	Fabrigas, S.A.(Guatemala)
Digapan (El Salvador)	El Cafe de Don Pedro (El Salvador)	Fairmont Acapulco Princess Hotel (México)
	El Diario de Hoy (El Salvador)	Farmacia y Drogueria Universal (Guatemala)
	El Ebano (Guatemala)	Farmacias Arrocha (Panama)

Ferco, S.A.(Guatemala)	Gillette de El Salvador (El Salvador)	Hamburguesas Berlin (Guatemala)
Ferreteria Buenaventura de Flamingo (Costa Rica)	Ginsa - Gooyear (Guatemala)	Hannon Security Services
Ferreteria Ebenezer (Honduras)	Ginsa (Guatemala)	Harinera del Valle (Colombia)
Ferreteria Española (Colombia)	Glassart (Guatemala)	Harley-Davidson, Inc.
Ferro Mexicana (México)	Glaxo-Smithkline (Costa Rica)	Harvard University
Ferrum (Venezuela)	Goedeker's Superstore	Hasley-Taylor Company
Fianzas Monterrey (México)	Gonnella Baking Company	Heladom (República Dom.)
Fianzas Universales (Guatemala)	Gorditas Doña Tota (México)	Helados Pops (Guatemala)
Fiber Optic Technologies	Granelsa (Guatemala)	Helados Sarita (Guatemala)
Financiera Prestomatic. S.A.	Grasas y Aceites (Guatemala)	Henkel Centroamericana (Guatemala)
Financiera Guatemalteca (Guatemala)	Grinnell Fire Protection	Hergut Costa Rica, S.A.
Finca (Honduras)	Grupo Comercial Merco (México)	Herramientas y Equipos de Centroamerica (Guatemala)
Finca, S.A. (Honduras)	Grupo Consultores Globales (Costa Rica)	Hershey Foods Corporation
Firestone (Costa Rica)	Grupo de Empresas Dippsa (Honduras)	Hewlett Packard (México)
First National Bank	Grupo de Radio TBC (Costa Rica)	Hewlett Packard (Venezuela)
Fischer y Cia.S.A. (Guatemala)	Grupo de Servicios de Informacion (Guatemala)	Hidrotecnia, S.A.(Guatemala)
Flexa (Guatemala)	Grupo Diez Fenix (Mexico)	Hielo Fiesta (Panamá)
Florida Public Utilities Co.	Grupo Don Colchon (México)	Highland Chateau Health Care Center
Ford Motor Company	Grupo Electrico Industrial (gei) (Santo Domingo)	Hilaturas Selectas (México)
Fort Walton Beach Medical Center	Grupo Financiero del Pais (Guatemala)	Hilltop Retirement Community
Fortis	Grupo Financiero Uno (Guatemala)	Hilos de Costura (Guatemala)
Forval (Colombia)	Grupo Galaxy Mexicana (México)	Hilti Mexicana (México)
FPK Electronicos (Guatemala)	Grupo Gevesa (El Salvador)	Hilti Mexicana, S. A. de C. V. (Mexico)
Franco & Acra Tecniseguros (Dominican Republic)	Grupo Hoteles Marta (Costa Rica)	Hogar Futuro, S.A.(Guatemala)
Frigus Bohn (México)	Grupo Impulsor Siglo XXI (México)	Hola Rent-a-car (Costa Rica)
Frisa (Guatemala)	Grupo L.A.(Costa Rica)	Holiday Inn (Mexico)
Frontier Communication	Grupo Marbensa, S.A.(Guatemala)	Holiday Inn Airport & Suites
Fulfillment Plus	Grupo Melo (Panamá)	Holiday Inn Airport I-35W
Fuller Interamericana (Venezuela)	Grupo Pecuario San Antonio (México)	Honduras SA
Funeraria La Florida (El Salvador)	Grupo Piramide (Panamá)	Hormigones Del Caribe (República Dom.)
Galvanissa (El Salvador)	Grupo Q (El Salvador)	Hospital Angeles (Guatemala)
Ganorsa (Guatemala)	Grupo Q Honduras (Honduras)	Hotel Atton (Chile)
Garnier BBDO (Costa Rica)	Grupo Quimico Transamerica (Panamá)	Hospital Clinica Biblica (Costa Rica)
Gases de Occidente (Colombia)	Grupo Romero (Panama)	Hospital Clinica Catolica (Costa Rica)
Gaw International	Grupo S.A.(Guatemala)	Hospital San Javier Guadalajara (Mexico)
General Automotriz (El Salvador)	Grupo Servyr (El Salvador)	Hospital San Jose (Costa Rica)
General de Vehiculos (El Salvador)	Grupo Tess (México)	Hotel Camino Real (Nicaragua)
German Herrera & Asociados (México)	Grupo Warner Lambert Mexico (México)	Hotel Casa Santa Clara (Guatemala)
Gigante Automotriz (El Salvador)	Guarmesa (Guatemala)	Hotel Conquistador Ramada
Gillette de Centroamerica, S.A.	Guip S.A. (Peru)	Hotel Holiday Inn Guatemala (Guatemala)
	Halliburton del Peru (Perú)	Hotel Honduras Maya (Honduras)

Hotel Intercontinental Managua (Nicaragua)	Industrias Fotograficas (Costa Rica)	Inversiones Benlow (Honduras)
Hotel Los Tajibos (Bolivia)	Industrias Fotograficas Crisonino (El Salvador)	Inversiones Bolivar (El Salvador)
Hotel Mansion Teodolina (Nicaragua)	Industrias Fotograficas Crisonino, S.A. (El Salvador)	Inversiones del Oeste (Costa Rica)
Hotel Meliá Las Américas (Guatemala)	Industrias J. Junior (Guatemala)	Inversiones Integradas (Guatemala)
Hotel Punta Leona (Costa Rica)	Industrias Lila (El Salvador)	Inversiones Masdel, S.A.(Guatemala)
Hotel Quinta Real (Guatemala)	Industrias Quetzal (México)	Investigaciones y Estudios Superiores (México)
Hotel Saint Anthony (Honduras)	Industrias Quimicas Magna (Guatemala)	Inyectores de Plastico (Guatemala)
Hotel Sol de Oro (Perú)	Industrias Vencedor (Perú)	ISCOR(South Africa)
Hotel Villa Del Conquistador (Mexico)	Indutex (Guatemala)	ITESM – Instituto Tecnológico de Monterrey (Mexico)
Hotel Westin Camino Real (Guatemala)	Infineum Venezuela (Venezuela)	Iusacell (México)
Hulera Centroamericana (Guatemala)	Infra (México)	Ivan Organizacion (México)
Humana de Seguros, S.A (Guatemala)	Inland Corrugados de Guanajuato (México)	J.A Garcia (República Dom.)
I. S. C. (Guatemala)	Inmobiliaria Turistica de Mexico (México)	Jake's (Guatemala)
I.B.W. Comunicaciones (Nicaragua)	Innovaciones Tecnologicas Empresariales (México)	Japdeva (Costa Rica)
I.F.H.S.A.(Imagenes Y Fotografias de Honduras SA)	Inpelca (El Salvador)	Jardines del Recuerdo (El Salvador)
IBA-Mexico (Mexico)	Inprosera (Guatemala)	Jayway Distributors
IC Prefabricados (Colombia)	Instituto Costarricense de Electricidad (Costa Rica)	Jefferson State Bank
Ideas (Honduras)	Instituto de Prevision Militar (Guatemala)	JG Alvarenga (Guatemala)
IDS de CentroAmérica, S.A. (Guatemala)	Instituto Mexicano del Cemento y del Concreto (México)	Jim J. Moriarty Co. Inc.
IFES (Guatemala)	Instituto Nacional de Seguros (Costa Rica)	Jimenez & Tanzi (Costa Rica)
IFHSA (Honduras)	Instituto Tecnico de Ex-alumnos Salesianos (exsal) (El Salvador)	JQ Consultores (Venezuela)
IKEA US, Inc.	Instituto Tecnico Excal (El Salvador)	Jr (México)
Ilgua (Guatemala)	Instituto Tecnologico de Monterrey (México)	Kalea (Guatemala)
Impelectrica (Costa Rica)	Insurance Hawaii	KC Canary-Clifton, Park Inc.
Importadora Ditaires (Costa Rica)	Insurance Software Solutions de Mexico (México)	Keating Technologies
Importadora Ramirez (El Salvador)	Intaco (Costa Rica and Panama)	Kellogg de Centroamérica, S.A.
Importadora Ventura Vega (Costa Rica)	Intaco (Costa Rica)	Kellogg de Mexico, S.A. de C.V.
Impresora La Union (El Salvador)	Intaco Panama (Panama)	Key Quimica, S.A. de C.V. (Mexico)
In Home Service Best Buy	Intecap (Guatemala)	Kim Arrim Travel (Guatemala)
Incae (Costa Rica)	Integral de Servicios Iserca (Venezuela)	Kimbal Store 213
Inde (Guatemala)	Intel Corporation (USA)	Kismet, S.A.(Guatemala)
Industria La Popular (Guatemala)	Inter Cal, Inc.	Kitchen Suppliers, Inc. (KSI)
Industria Licorera Guatemalteca (Guatemala)	Interamericana de Comercio (Ecuador)	Korpus (Honduras)
Industria Metalica El Aguila (Guatemala)	Interfinsa (Honduras)	La Constancia (El Salvador)
Industrial Composites	Intersistemas (México)	La Constancia (Honduras)
Industrial Constructora (Dominican Republic)	Intesacol (Colombia)	La Fragua (Guatemala)
Industrial Constructora (República Dom.)		La Huella de Oro (El Salvador)
Industrias Abba (El Salvador)		La Iglesia de Jesucristo de Los S.U.D. (Guatemala)
Industrias Basicas (Colombia)		La Nacion (Costa Rica)
Industrias Buenos Aires (Costa Rica)		La Nacional (Guatemala)
Industrias Conquest (México)		

La Patrona (Guatemala)	Mayacrops, S.A. (Guatemala)	Motorola Israel (Israel)
La Perla de La Paz (México)	Mazcor (El Salvador)	Moundridge Food Market
La Vivienda (Honduras)	Mazcor S.A. de C.V. (El Salvador)	Movil Phone (Nicaragua)
Laboratorio Uniser (Guatemala)	McDonald's Corporation	Mr. Movies
Laboratorios Bago de Bolivia (Bolivia)	Medcom, S.A. (Panama)	MSC, S.A.(Guatemala)
Laboratorios Bonin (Guatemala)	Medical Supply - Air Force	Mtel Guatemala (Guatemala)
Laboratorios Julio (México)	Medi-Dyn Inc.	Mudanzas Internacionales (El Salvador)
Laboratorios Menarini (Guatemala)	Mendez Compañía de Comercio (Honduras)	Mudisa (El Salvador)
Lacks Stores, Inc.	Mercadotecnia Activa (México)	Muebles Carreiro El Tlal Nepantla (Mexico)
Lacteos de Honduras (Honduras)	Merchants State Bank	Muebles Placencia, Universidad del Stmo (México)
Latinoamericana de Vidrio (México)	Merck Mexico (México)	Muebles y Equipos de Oficina Viga (México)
Lavanderias Kristahl (Guatemala)	Merck Sharp & Dohme (Chile)	Multibanco (Guatemala)
LCC Chile (Chile)	Merck Sharp & Dohme (Costa Rica)	Mutual & Federal (South Africa)
Learning Institute	Merck Sharp & Dohme (El Salvador)	Mutual Cartago de Ahorro y Prestamo (Costa Rica)
Lentes de Costa Rica, S.A. (Costa Rica)	Merck Sharp & Dohme (Guatemala)	Nacatamales el Dorado (Nicaragua)
Liberty Mutual Insurance Company	Merinco (Nicaragua)	Nasa Johnson Space Center
Libreria Motivos (Costa Rica)	Mermaid, Inc.	Nash Finch Company
Libreria Universal (Costa Rica)	Merrill Lynch & Co, Inc. (USA)	Nation Publishing Company
Lift Truck Parts, Inc.	Merrimack Valley Federal Credit	National Security Agency
Little Hoop Community College	Messer de El Salvador (El Salvador)	Nationwide Papers
Llantas de Guatemala (Guatemala)	Metro Rail (South Africa)	Naval Air Station Keflavik
Llantas Vifrio de El Salvador (El Salvador)	Metrocentro (Nicaragua)	Naval Facilities Engineering Command,
LN Consulting (South Africa)	Meykos, S.A. (Guatemala)	Navicargo y Tacsca (República Dom.)
Los Parques (Guatemala)	MGM Mirage (USA)	Navicargo y Tacsca, S.A. (Republica Dominicana)
Los Parques, S.A. (Guatemala)	Microelectronica (Guatemala)	NB Representaciones (México)
Luis Torres y Cia. (El Salvador)	Microsistemas Gerenciales (México)	NCR
Lutheran Home of the Good Shepherd	Microsoft Corporation	Nellcor Puritan Bennett
Lyman Lumber Company	Millennium Consultants (Panama)	Nestle Costa Rica (Costa Rica)
Lynn Naidoo & Assoc. (South Africa)	Miller Pools and Spas	Nestle Panama (Panamá)
Mabinsa (Costa Rica)	Minimercado Lux (Guatemala)	New Zealand Milk Products (Guatemala)
MacDonald-Miller Service	Mixto-Listo (Guatemala)	Ngee Ann Polytechnic Library (Singapore)
Mamut, S.A. (Guatemala)	MK Centennial	Nicor Products, Inc.
Maqro (México)	Mobiliaria Felari (Costa Rica)	Nissan Atizapan (México)
Maquinas Exactas (Guatemala)	Molino San Rafael, S.A. (Guatemala)	Nordstrom, Inc.
Maquinas y Servicios Tecnicos (Honduras)	Molinos de El Salvador (El Salvador)	Northern Inn
Mar y Tierra (Costa Rica)	Molinos Modernos (Guatemala)	Novartis Farmaceutica (Guatemala)
Marbensa & Co (Guatemala)	Monopol (Bolivia)	Nueva Decoracion
Marcena (Guatemala)	Monopol, Ltda. (Bolivia)	Nurses Plus Management Services
Martin Army Hospital	Moore (Venezuela)	Nu-Skin Guatemala
Martin Distributors	Moore de Centroamerica (El Salvador)	
Mary Tierra, S.A. (Costa Rica)	Moore de Centroamerica (Guatemala)	
Massachussetts Institute of Technology (MIT)	Motores Hino (Guatemala)	

Nutrivet (Guatemala)	Pisos Ceramicos Bovilla (Costa Rica)	Provelec (Guatemala)
OCCT (Guatemala)	Pizza Capriccio (Costa Rica)	Provident Group
Octel Communications Corp.	Placosa (México)	Psicología Contemporánea (Guatemala)
Oeste (Costa Rica)	Plantscape	Publitel Comunicaciones (Nicaragua)
Ofitel de Costa Rica (Costa Rica)	Plasticos Especializados de Monterrey (México)	Puma El Salvador (El Salvador)
Olin's (El Salvador)	PLRS	Purdy Motor, S.A. (Costa Rica)
Olympus America	Plus Consultores (México)	Purina de Guatemala
Omicron Panama Corporation (Panama)	Pnud (Guatemala)	Puritan Bennett
OP. de Servicios Admitivos y Comerciales (México)	Poas Rent-A-Car (Costa Rica)	Putco (South Africa)
Operadora Mixtacos (México)	Pollo Campero (Costa Rica)	Quality Kitchen (Panamá)
Oracle Corporation	Pollo Campero (El Salvador)	Quality of Life International (Honduras)
Oracle de Centroamerica (Costa Rica)	Pollo Campero (Guatemala)	Quesos Petacones (El Salvador)
Organismo Judicial (Guatemala)	Pomerant Staffing Services	Quimica CentroAmericana, S.A. de C.V.
Organizacion Contable Mexicana (México)	Poser Business Forms	Quindeca (Guatemala)
Organizacion Papelera Tauro (México)	Powell's Lumber & Home Center	Racsa (Costa Rica)
Origen Publicidad (El Salvador)	Pratt-Dudley Builders Supply	Radiografica Costarricense, S.A.
Owerns Service Corporation	Preesforzados y Construcciones, S.A.	Ralston Purina
Oxigenos y Gases de El Salvador, S.A.	Premise Distribution Services, Inc.	Ramsey Piggly Wiggly
P.O. Box International (USA)	Prensa Libre (Guatemala)	Rapidos del Sur (Guatemala)
PAG Staffing Services (South Africa)	Prepac Centroamericana (Guatemala)	Rayo Electrico, S.A. (Guatemala)
Pan American Life Insurance Co. (Panamá)	Prepac CentroAmericana, S.A.	RE Purvis & Associates, Inc.
Pan Milenio (El Salvador)	Presbyterian Homes	Reasa Honduras
Panaderia y Pasteleria Superpan (Guatemala)	Print Studio (Guatemala)	Recope (Costa Rica)
Panalpina Transportes Mundiales (Costa Rica)	Printer (Guatemala)	Redin, S.A. (Costa Rica)
Panasonic Latin America (Panamá)	Proaves de Guadalajara (México)	Reenfrio Comercial Automotriz (Costa Rica)
Papeleria Tivoli (Guatemala)	Probe, S.A.de C.V. (El Salvador)	Refractarios Nacionales (Guatemala)
Patzulin (Guatemala)	Procentrom S.A. (Guatemala)	Refrescos Nacionales (Panamá)
Pentax Vision, Inc.	Prodem (Bolivia)	Refrescos Nacionales, .S.A. (Panama)
Perfect Form (Guatemala)	Productos Alimenticios Centroamericanos (Guatemala)	Rentmeester (South Africa)
Performance Innovations	Productos Alimenticios Diana (El Salvador)	Representaciones del Caribe (Guatemala)
Perfumes y Cosmeticos (Guatemala)	Productos Carnicos (El Salvador)	Repuestos del Sur, S.A. (Guatemala)
Pharmalat (Guatemala)	Productos Chata (México)	Repuestos San Jose (Guatemala)
Pharsana de Venezuela (Venezuela)	Productos Lacteos Parma (Guatemala)	Resco (Guatemala)
Philip Morris Guatemala	Productos Quimicos de Guatemala (Guatemala)	Restaurante Bar La Mansion (México)
Phillips y Cysa (México)	Productos Roche S.A. (Guatemala)	Restaurante Jake's (Guatemala)
Piel y Calzado, S.A. de C.V.	Productos Toledano (Panamá)	Restaurante Mama's Factory (Guatemala)
Pinnacle Health Systems	Productos y Materiales (Guatemala)	Restaurante Sarita (Guatemala)
Pinturas Sur Quimica de Costa Rica (Costa Rica)	Productos y Negocios Diversos (Rep. Dominicana)	Restaurante y Cava Icarus (Costa Rica)
Pinturas Tavares, S.A. (Republica Dominicana)	Primerica (Guatemala)	Restaurants Cakeshore de Guatemala (Guatemala)
Pioneer Electric Cooperative	Proveedores Industriales (El Salvador)	Revista Cronica (Guatemala)
		Rica, S.A.(Costa Rica)

Richfield Bank & Trust Co.	Servicios Internacionales de Carga (Costa Rica)	State Farm Insurance Company
Ridi (El Salvador)	Servicios Peninsulares de Mercadotecnia SCP (México)	State of Nebraska
Ris Paper Company	Servicios Rapidos (Guatemala)	State of Virginia
Ris Paper Company	Servicios y Mantenimiento (Guatemala)	Statons Home Furnishings
Rivas Automotriz (México)	Servicios, S.A. (Guatemala)	Stevens Aviation
Rivas Opstaele (Nicaragua)	Servimedica (Guatemala)	Sunbelt Rentals
Rivas Opstaele, S.A. (Nicaragua)	Sesa (Guatemala)	Sundstrand Aerospace
Riverside Bank	Shaklee Canada Inc.	Super Servicio, S.A. (Costa Rica)
Road Rescue	Shell Guatemala (Guatemala)	Supercentro Bulevar El Dorado (Panamá)
Rodelag (Panamá)	Siemens (El Salvador)	Superintendencia de Administracion Tributaria (Guatemala)
Rollins, Inc.	Siemens (Guatemala)	Superintendencia de Bancos (Guatemala)
Roque Rosito (Guatemala)	Siglo Veintiuno (Guatemala)	Supermercados Rey (Panamá)
Rosenbluth International	Signature Group	Superpan (Guatemala)
Rotoprin (Guatemala)	Sigo (Venezuela)	T.G.I. Friday's (Honduras)
Russell Outlet Store S.A. de C.V.	Silverio Messon CxA (Rep. Dominicana)	Tabacalera Centroamericana (Guatemala)
Sacos y Envases Industriales (México)	Simek's Meats & Seafood	Tabacalera Nicaraguense (Nicaragua)
Saks (USA)	Sir Winston Professional Hair Institute	Tambor (Panamá)
Sandia National Laboratory	Sistema Opalo (México)	Tappan (El Salvador)
Sandton Clinic (South Africa)	Sistemas Aplicativos (Guatemala)	Taurus (Guatemala)
Santos y Compañía (Honduras)	Sistemas Inteligentes (Guatemala)	Teals Supermarket
Saquirol (El Salvador)	Sistemas Neumaticos de Envios (México)	Technikon Natal (South Africa)
Saquirol, S.A. de C.V. (El Salvador)	Sistemas y Telecomunicaciones (Guatemala)	Tecni Inmuebles (Guatemala)
SATOUR (South Africa)	SM Cyclo de Mexico (México)	Tecnicas Nutricionales (México)
Saveway Market	Smithkline Beecham (Guatemala)	Tecnicentro Altense (Guatemala)
Savona (El Salvador)	Solusersa (Guatemala)	Tecnicos en Seguros (Guatemala)
SBV Services (South Africa)	Sony Nuevo Laredo (México)	Tecnicos En Seguros, S.A. (Guatemala)
Schaedler Bros.	Southern State Community College	Tecniseguros (Guatemala)
Schwann Home Food Service	Southwest Airlines	Tecno Auto Panama (Panama)
Sears de Panama	Southwestern Bell Yellow Pages	Tecun (Guatemala)
Secordi (Guatemala)	Sovran	Telemovil de El Salvador
Sedeca de Costa Rica	Spoon Cafeterias (Costa Rica)	Telephone AT & S
Seguros America (Republica Dominicana)	SQL Software (Colombia)	Teleprofessional, Inc.
Seguros Crefisa (Honduras)	St. Mary's Bank	Telesis, S.A. de C.V. (El Salvador)
Seguros de Vida Alfa (Colombia)	Stamps & More	Teletran Corporation
Seguros G & T (Guatemala)	Stan's Lumber	Televisora De Costa Rica (Costa Rica)
Seiton Copiadoras (México)	Star Building Systems	Telkom (South Africa)
Select Inn, Inc.	Star Copy (Honduras)	Texaco (USA)
Señor Tenedor (El Salvador)	Starbucks Corporation (USA)	Texaco Caribbean Inc. (Nicaragua)
Sersaprosa (El Salvador)	Starline / Linea Estrella, S.A. (Guatemala)	Texaco Guatemala
Servi-arroz (Honduras)	Starline International (Guatemala)	Texaco Nicaragua
Servicentro La Sabana (Costa Rica)	Starline O Linea Estrella (Guatemala)	Texaco Puerto Rico, Inc.
Servicio Salvadoreño de Protección		

Textilsa (Guatemala)	Unipharm (Guatemala)	Waste Management of New Jersey
The Gap, Inc.	Uniserse Seguros (Costa Rica)	Wells Federal Bank
The Market Place	United Pipe & Supply	Western Union (Guatemala)
The Porter Company	Unitog Co.	WO & M Publicidad (Guatemala)
The Versatile Group, Inc	Unity Tool	World Satellite Network, Inc.
The Walt Disney Company	Universal Carlos Federspiel (Costa Rica)	Xerox Corporation (USA)
Thrifty Car Rental (Costa Rica)	Universal Hospital Service	Xerox de Costa Rica
Tiendas Carrion (Honduras)	Universidad Catolica de Honduras	Xerox de El Salvador, S.A. de C.V.
Time Magazine	Universidad Del Istmo (Mexico)	Yellowstone Community Health Plan
TIMS	Universidad Del Pacifico (Peru)	YKK (Honduras)
Tip-top Industrial (Nicaragua)	Universidad Francisco Gavidia (El Salvador)	Yude Canahuati (Honduras)
Top Consultores (Guatemala)	University of California at Berkeley	Ziegler, Inc.
Tousley Ford	University of Michigan	
Toyota (South Africa)	University of Texas at Austin	
Toyota (USA)	US Navy Exchange	
Tracto Refacciones America (México)	US Property & Appraisal Service	
Transcomer, S.A. (Republica Dominicana)	US West Cellular	
Transpacific Engineering	USDA Forest Service	
Transporte y Control de Energia Electrica (Guatemala)	Utiles de Honduras (Honduras)	
Transportes Los Andes (Guatemala)	Value Investments Peru (Perú)	
Transportes Marroquin (Guatemala)	Van Scoy Hair Clinic	
Transportes Mor (México)	Variedades El Sol Naciente (Costa Rica)	
Transportes Rodely (México)	VBS Material Handling Equipment	
Travel & Tours (El Salvador)	Venezolana de Seguridad y Vigilancia	
Tres-Ark Com	Ventas Directas Amway (Costa Rica)	
Tricon Restaurants, Inc.	Ventas y Marcas (Colombia)	
Tricsa (El Salvador)	Ventas y Proyectos (Panamá)	
Tri-Gas & Oil Company Inc.	Vesuvius (México)	
Tropigas de Panama (Panamá)	VIA Adventures, Inc.	
Turicentro Valle Dorado (Guatemala)	Viajes Euroamerica (Costa Rica)	
Twin City Optical Co., Inc.	Video Cable Monte Real (Guatemala)	
TXI	Video Learning	
UBTA Communications	Vidivision (Bolivia)	
UCP Backus Johnston (Perú)	Vidri Duch (El Salvador)	
Uline, Inc.	Vitalud, S.A. (Republica Dominicana)	
Ultravision (México)	Vitatrac, S.A. (Guatemala)	
Unidad de Patologia Clinica (México)	Viveres de Azuero (Panama)	
Unifoods (South Africa)	Viviendas Reformadas (Panamá)	
Uniglobe Blue Ribbon Travel	Walker Methodist City View	
Unilever de Centro America (Guatemala)	Walker Methodist Insurance	
Union Editorial (México)	Walman Optical Company	
	Wal-Mart Stores, Inc.	



Service Quality Institute Latin America

www.servicequality.net

E-mail: servicio@servicequality.net

Sede regional para América Latina:

Ciudad de Guatemala

Tel: (502) 5390-9583

Fax: (502) 2332-9838