



# Servicio al Cliente

## Calendario de Programas Ejecutivos SQR

### 1) Manejando Quejas



Cientes enojados y situaciones difíciles

• Inicia: 28 de septiembre 2022

**Campus Virtual**  
En vivo, 100% en línea

**T**res sesiones intensivas para especializarse en un enfoque práctico y probado para resolver los problemas de los clientes —rápido, bien y por las buenas—, desactivar ‘bombas de servicio’ y convertir las quejas en **lealtad**.

### 2) Certificación Internacional en Servicio al Cliente

**E**l programa ejecutivo élite para certificarse en una **metodología estructurada** para construir una Cultura de Servicio, y **TRANSFORMAR** la experiencia de sus clientes.

**Experiencia en Línea:** inicia 8 de noviembre 2022  
Diez sesiones intensivas en vivo, Campus Virtual. 100% en línea.

**Experiencia Presencial:** 22 al 25 de noviembre 2022  
Cuatro días de inmersión total en Ciudad de México.

### 3) Estrategias para la Lealtad



Construyendo una **cultura** centrada en el cliente

• 25 y 26 de enero 2023

**Campus Virtual**  
En vivo, 100% en línea

**D**os sesiones de alto nivel con **John Tschohl**, gurú mundial del servicio al cliente, para aprender las mejores prácticas de los líderes mundiales para dirigir una empresa enfocada en el cliente, y lograr lealtad, rentabilidad y crecimiento sostenido a través de una Cultura de Servicio.

### 4) Cacería de Vacas Sagradas



Diseñando la experiencia del cliente

• Inicia: 21 de febrero 2023

**Campus Virtual**  
En vivo, 100% en línea

**P**rograma avanzado para diseñar la experiencia **IDEAL** del cliente, diagnosticar debilidades de servicio, identificar las ‘reglas estúpidas’ y **ELIMINAR** lo que pueda estar dañando la experiencia.

Información y reservaciones:



[www.servicequality.net](http://www.servicequality.net)

WhatsApp +52 1 (55) 6474-0712

[direccion@servicequality.net](mailto:direccion@servicequality.net)

SQLatinAmerica SQLatinAmerica



•México: +52 (55) 4169-1185

•Miami: +1 (305) 432-2705

•Colombia: +(57) 300-929-4091

•Guatemala: +(502) 4112-5309