

MUÉVETE

EL PROGRAMA MUÉVETE MUESTRA CLARAMENTE QUE EN TODA ORGANIZACIÓN ALGUIEN VA A AVANZAR EN SU CARRERA.

LOS EMPLEADOS IDEALES SON AQUELLOS QUE:
*Piensen en grande.
Trabajan eficientemente para ser indispensables.
Alcanzan sus logros y hacen sus sueños realidad.*

Para los empleados:

- ✓ MUÉVETE no se trata de ser conservador – se trata de tomar las oportunidades con creatividad y un compromiso excepcional.
- ✓ MUÉVETE es una opción – y se trata de las metas en su vida.
- ✓ MUÉVETE se trata de ser líder y hacer la diferencia – de tener éxito.

Todo empleado cuenta con la capacidad y excelencia dentro de sí, necesaria para brillar. ¿No le gustaría tener empleados que sueñen con un futuro profesional a 5 o 10 años adelante?

Cuando una empresa tiene empleados verdaderamente profesionales e indispensables trabajando con ellos y promoviéndolos, la empresa se beneficia de muchas formas.

¿De qué manera una compañía motiva a sus empleados para ser ESE empleado? La clave del programa MUÉVETE no se trata de un pago mayor o un ascenso. Se trata del futuro, y el deseo de avanzar.

¿Por qué es importante para los empleados avanzar en la organización?

Una de las cosas que limita el crecimiento de los empleados es no soñar, ellos prefieren sentirse seguros y contentos. Por muchas razones, el bajo valor en su trabajo, la complacencia, falta de ambición, el miedo, etc., ellos no creen poder moverse y avanzar y lograr más en sus trabajos.

- ¿Qué puede hacer para encender al empleado para hacer que quiera más?
- ¿De qué forma puede eliminar sus limitaciones auto-impuestas?
- ¿De qué manera puede hacer que crean en sí mismos y crean que pueden ser más exitosos?
- ¿De qué forma puede motivarlos para usar todos sus talentos y habilidades?

Hasta que no remuevan sus limitaciones auto-impuestas y detonen sus sueños internos, permanecerán sedentarios. Usted quiere que se tornen

indispensables para crecer, para alcanzar y cumplir grandes cosas. Esto dará como resultado empleados más contentos, y además afectará positivamente a su negocio.

La implementación del programa MUÉVETE logrará:

- ✓ Motivar a los empleados a ser proactivos en sus vidas diarias, y trabajar para superar sus miedos y limitaciones auto-impuestos.
- ✓ Ayudarlos a enfocarse en sus sueños a futuro y creer en sí mismos y sus habilidades.
- ✓ Instruirles con claridad el uso de la visualización y las afirmaciones positivas.
- ✓ Guiarlos en el desarrollo de sus habilidades al usar su tiempo y determinación.
- ✓ Enseñarles cómo afinar sus habilidades y aumentar sus motivaciones personales.

La oportunidad de ser excelentes y tener éxito existe para ellos. Ahora es el momento para dar ese paso hacia adelante.

MUÉVETE: PARA TENER ÉXITO PERSONAL Y PROFESIONAL

Los empleados tienen mucho más talento y habilidades dentro de sí mismos que espera poder explotarse hacia afuera y beneficiar a cualquier organización o cliente.

El viejo sistema ha pasado de moda. A los empleados se les premiaba por presentarse al trabajo, hacer lo que se les decía, escuchar a sus gerentes y comportarse. Ya no es así de simple.

Para poder tener éxito verdadero y lograr sus metas, los empleados deben cambiar su visión de la vida y ajustar su actitud, entonces tendrán la oportunidad de:

- Tener éxito más allá de sus sueños más extravagantes
- Disfrutar su trabajo
- Marcar la diferencia en el trabajo que hacen
- Liberar el potencial y habilidades que poseen

Los empleados que tienen éxito salen adelante al hacer más, al trabajar creativamente – y siendo extraordinarios al ser más rápidos, ejemplares y más humanos.

Para tener éxito, primero deben creer que es posible, tomar esa oportunidad... no va a pasar nada si ellos no creen en sí mismos ni en sus propias habilidades para el éxito – deben desear tener éxito.

¿Qué hace a un empleado indispensable?

- ✓ Pensando creativamente
- ✓ Siendo proactivo
- ✓ Siendo conscientes de las conexiones humanas
- ✓ Manteniéndose apasionado, aún cuando existan los riesgos
- ✓ Ofreciendo lo mejor de sí mismos
- ✓ Actuando al “marcar las diferencias” en todo lo que hacen

Las organizaciones necesitan empleados exitosos

Toda organización necesita gente que dé lo mejor de sí, y luche por marcar la diferencia en el trabajo que hacen.

Algunas organizaciones no pueden darse cuenta de esto aún, o no lo han expresado aún, pero lo que necesitan son pensadores y artistas innovadores.



DESARROLLANDO EMPLEADOS EXITOSOS

Los empleados indispensables son la fuerza motivadora del futuro.

Los empleados extraordinarios retarán el estatus establecido.

El empleado indispensable avanzará con una nueva actitud, utilizando las herramientas a su disposición para mejorar a través del aprendizaje disponible.

Al ser pro-activos y tener confianza en sus propias habilidades, ellos:

- Destacarán ante sus clientes y supervisores todo el tiempo y en cualquier trabajo o capacidad de acción en la que ellos se encuentren.
- Mostrarán a los demás que creen en sí mismos y en sus talentos, y que pueden manejar todo, incluso el éxito.

Si su desempeño es muy bueno, se estarán beneficiando de la experiencia de hacer algo muy bueno. Como resultado, su día se alineará a tono con sus sueños. Estarán listos para conquistar cosas más grandes y mejores en niveles más altos. Serán libres para ser extraordinarios.

¿Qué tipo de empleado quiere?

¿Uno que se queje, poco cooperativo, que discute todo y con frecuencia poco disponible? Los compañeros de trabajo, clientes y gerentes saben que estos empleados no están contentos porque lo muestran todos los días en el trabajo, todo el tiempo. ¿O prefiere tener un empleado que saca lo mejor de cada situación, es entusiasta y está comprometido al representar a la compañía tanto internamente como con los clientes?

Los empleados de MUÉVETE se desarrollan, tienen éxito y se vuelven indispensables al:

- ✓ Usar afirmaciones personales positivas
- ✓ Establecer metas
- ✓ Siendo pro-activos
- ✓ Desempeñando tareas auto-establecidas
- ✓ Inscribiéndose en cursos de entrenamiento y superación personal y profesional
- ✓ Reduciendo las limitantes auto-impuestas
- ✓ Superando los miedos y la ansiedad
- ✓ Y lo más importante: creyendo en ellos mismos

Los empleados de MUÉVETE invierten en su propio éxito – y se preguntan...

¿Qué significa sobresalir y marcar la diferencia?

¿Cómo puedo llegar de aquí hasta allá?

¿Qué áreas debo reforzar y mejorar?

¿Demuestro mi pasión por mi trabajo?

¿Cómo puedo aprovechar las oportunidades para mi beneficio?

¿Cómo puedo diferenciarme de otros empleados?

¿Cómo puedo encontrar un mentor que me aconseje en mi carrera?

Los empleados necesitan evitar moldearse en personas que son poco exitosas que tienen una actitud negativa y degenerativa. Necesitan encontrar personas que quieran más de la vida, más dinero en sus pagos mensuales. Necesitan pasar tiempo con personas que quieran avanzar y puedan ser confiables, involucrarse con personas exitosas de actitud positiva, ya que los beneficiará en sus vidas diarias, tanto en el trabajo como en su hogar. Empiezan a ver el lado brillante de toda situación y tratan de encontrar maneras de resolver los problemas y mejorar sus resultados. Los hace trabajar más duro para ser más exitosos y hacerlos indispensables y extraordinarios.

LOS EMPLEADOS SON LA CLAVE DE SU PROPIO ÉXITO — Y DE BENEFICIAR A SU PROPIA COMPAÑÍA

MUÉVETE es un sistema diseñado a ayudar a los empleados a mejorar sus propios sentimientos de auto-valoración y así avanzar junto con su organización. Está estructurado para aumentar de manera dramática la confianza en sí mismos al enfocarse en sus propias habilidades, talentos y herramientas, así como poder identificar las áreas de mejoría y desarrollo a futuro.

MUÉVETE tendrá un profundo impacto en el desempeño y éxito de los empleados. La participación comprometida y apoyo mutuo entre compañeros de trabajo es esencial. Esta Guía del Líder está diseñada para ofrecer las herramientas necesarias para apoyarlos.

EL PAQUETE DEL FACILITADOR INCLUYE:

MUÉVETE contiene tres componentes:

- 1) Dos discos DVD (con duración aproximada de 64 minutos, con ejemplos actuados e información instructiva)
- 2) Una guía del líder
- 3) El paquete del participante del programa MUÉVETE (libro del participante, tarjeta de técnicas, certificado de cumplimiento, estándares de desempeño)

VIDEO: Grabado en locaciones diversas de negocios que muestra escenas realistas que suceden todos los días en situaciones e interacciones de empleados. Están distribuidas por secciones en el programa, por ejemplo: Sesión 1: Sección 1 del video corresponde a la Sesión 1: Sección 1 en la Guía del Líder. Al final de cada segmento del video, el Líder de Grupo es instruido para detener el video y pasar al siguiente ejercicio o actividad.

Los objetivos del programa MUÉVETE son:

- Aumentar la auto-valoración y auto-imagen de todos los empleados de la organización a través de la práctica diaria de las técnicas de MUÉVETE; y
- Ayudar a los empleados a buscar activamente oportunidades para avanzar.
- Ayudar a los empleados a identificar las oportunidades cuando éstas surgen, y
- Prepararlos para tomar ventaja de ellos mismos para mejorar su posición en la empresa, sus habilidades, o para futuros prospectos.

LA GUÍA DEL LÍDER está dividida en 10 partes: la introducción a la Guía del Líder y las 9 secciones de entrenamiento. La introducción proporciona la información necesaria para implementar y desarrollar el programa efectivamente. Esta incluye:

- ✓ Una transcripción completa de cada video.
- ✓ Todos los ejercicios y actividades de clase.
- ✓ Textos de sugerencia para el líder o puntos clave que debe cubrir.
- ✓ Ejemplos de posibles respuestas a las preguntas y actividades.
- ✓ Sugerencias de implementación y consejos para el entrenamiento.
- ✓ Preguntas adicionales de seguimiento.
- ✓ Espacio para tomar notas de las respuestas a las preguntas de participantes.

Para alcanzar estos objetivos, **MUÉVETE** deberá ser aplicado de manera sistemática y organizada. De igual forma, estas sesiones deberán ser relajadas e informales. El programa está diseñado para un promedio de 8 a 15 participantes por grupo y puede durar cuatro horas o puede extenderse si es necesario.



EL LIBRO DEL PARTICIPANTE es la guía activa y de referencia para cada participante. Esta incluye 106 páginas con técnicas, estrategias, ejercicios, actividades y tareas. Igual que la Guía del Líder, el Libro del Participante está dividido en secciones. Cada sección incluye información de introducción y suplementos para expandir el material que se presenta en los segmentos de video. También incluye todos los ejercicios del programa, actividades y tareas sugeridas, ejercicios opcionales, práctica de habilidades, etc.

El Libro del Participante es rico en ejemplos, ilustraciones y estrategias que apoyan y se expanden más allá de los segmentos del video y ejercicios en cada sección. Los Líderes de Grupo pueden aprovechar este material al introducir nuevos temas o al contestar preguntas de los participantes.



Service Quality Institute

The Global Leader in Customer Service

Para detalles completos y atención personalizada:

Cristina Torres, Directora de Negocios

U.S.A. (+1) 305-432-2705 • Guatemala: (+502) 4112-5309 • México: (+52) 55-4169-1185

E-mail: cristina@servicequality.net

www.servicequality.net